

Condições Gerais de Contratação

1. Introdução. Estas Condições Gerais de Contratação se aplicam a todos os serviços oferecidos pela Sambay por meio do website www.sambayexpress.com.br. Todo e qualquer pessoa natural ou jurídica (doravante denominada USUÁRIO) que utilizar os serviços da Sambay deverá aceitar em sua integralidade as presentes Condições Gerais e os termos da Política de Privacidade e Dados Pessoais, bem como de todos os demais documentos a eles incorporados. A não aceitação das Condições Gerais e/ou da Política de Privacidade e Dados Pessoais e dos demais documentos a eles incorporados implicará impossibilidade de utilização dos serviços da Sambay. Ao utilizar os serviços da Sambay o usuário concorda em cumprir em todos os seus termos as presentes Condições Gerais e a Política de Privacidade e Dados Pessoais, bem como todos os demais documentos a eles incorporados, declarando, para todos os fins, que os leu e compreendeu, pelo que o Usuário, antes da realização do Cadastro na Sambay, deverá realizar a leitura destas Condições Gerais, da Política de Privacidade e Dados Pessoais e de todos os demais documentos a eles incorporados.

2. Prestador do Serviço. A pessoa jurídica com a qual o Usuário contrata ao aceitar estas Condições Gerais e utilizar o serviço oferecido no website www.sambayexpress.com.br é a sociedade Sambay express Ltda, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ/MF sob o nº 40.559.278/0001-18, com sede em Curitiba, Paraná, Brasil.

3. Objeto do Contrato O serviço objeto das Presentes Condições Gerais consiste em:

(a) Oferta e hospedagem de espaço no site www.sambayexpress.com.br para que os usuários anunciem a venda de seus próprios produtos/mercadorias;

(b) Realização da aproximação entre o Usuário Vendedor e o Usuário Comprador por meio da divulgação de informações de uma parte à outra que sejam necessárias para efetivar a contratação direta entre eles, empregando as ferramentas disponíveis no website. A Sambay não é fornecedora dos produtos/mercadorias anunciados no website. A Sambay não é parte e não tem qualquer obrigação passiva decorrente dos contratos de compra e venda que sejam celebrados entre os Usuários, não integrando suas negociações e nem a concretização dos negócios, de modo que os contratos de compra e venda terão como partes exclusivamente o Usuário Comprador e o Usuário Vendedor, aos quais caberão com exclusividade os direitos, obrigações, ônus, faculdades e responsabilidades legais e contratuais decorrentes da compra e venda de produtos/mercadorias. A Sambay não tem qualquer obrigação, responsabilidade ou dever de garantia sobre a existência, qualidade, segurança, autenticidade e licitude dos produtos/mercadorias anunciados e vendidos pelos Usuários, bem como não tem qualquer obrigação, responsabilidade ou dever de garantia sobre a veracidade dos anúncios, quantidades de produtos/mercadorias em estoque, entrega dos produtos/mercadorias pelo vendedor, envio de mercadorias pagamento do preço pelo comprador ou devolução de mercadorias/produtos pelo comprador. O presente contrato não institui sociedade, mandato, franquia, relação de trabalho ou qualquer outro vínculo jurídico entre Sambay e seus Usuários senão aquele definido no objeto destas Condições Gerais e em suas demais cláusulas.

4. Cadastro dos Usuários. O acesso aos serviços que são objetos destas Condições Gerais somente será permitido por meio do Cadastro de Usuário, com a aceitação integral das presentes Condições Gerais e da Política de Privacidade e Dados Pessoais e demais documentos a elas integrados. O cadastro de Usuário dos serviços objeto destas Condições Gerais somente poderá ser realizado por pessoa física que tenha capacidade civil para a celebração de contratos ou por pessoa jurídica legalmente constituída, devendo o cadastro ser realizado, necessariamente, no

caso das pessoas jurídicas, pelo representante legal nomeado em conformidade com seus atos constitutivos, sendo, portanto, proibida a utilização dos serviços por pessoa física que seja incapaz ou por quem não for o representante legal da pessoa jurídica. É proibida a realização e manutenção de mais de um cadastro pela mesma pessoa, bem como a realização de novo cadastro por Usuário que tenha sido suspenso ou tenha tido sua conta cancelada nos termos previstos nestas Condições Gerais. O Usuário não poderá utilizar apelido que guarde semelhança com o nome Sambay, ou que possa, por qualquer meio, insinuar ou sugerir que os produtos/mercadorias anunciados pertençam ou tenham qualquer relação com a Sambay. O Usuário não poderá utilizar apelidos ofensivos ou obscenos, ou que contenham dados pessoais do usuário ou alguma URL ou endereço eletrônico. A confirmação do Cadastro somente ocorrerá mediante o preenchimento de todos os campos do formulário apresentado no website, obrigando-se a prestar informações que sejam precisas, verdadeiras e atualizadas. A Sambay não tem qualquer obrigação ou responsabilidade de verificação da identidade dos Usuários, nem de seus dados pessoais. É dever do usuário atualizar as informações cadastrais sempre que houver qualquer alteração, ou quando solicitado pela Sambay. O acesso à conta decorrente do cadastro será realizado mediante e-mail ou apelido (login) do Usuário e senha, que são pessoais e intransferíveis, responsabilizando-se o usuário por mantê-los em sigilo e não os compartilhar com terceiros. O uso das informações de acesso (login e senha) é de responsabilidade exclusiva do usuário, ficando a Sambay, desde logo, isento de qualquer responsabilidade decorrente desse uso por terceiros. Está ciente o Usuário de que a Sambay não solicita apelidos ou senhas por e-mail, telefone, SMS, aplicativos de mensagens ou qualquer outro meio. É proibida a venda, locação, cessão a qualquer título ou prazo ou qualquer outra forma de transferência da conta pelo usuário a terceiros, incluindo opiniões e comentários. Ao realizar o cadastro no website, o Usuário declara:

(a) Que, no caso das pessoas físicas, tem capacidade civil para praticar pessoalmente os atos da vida civil, incluindo a celebração de contratos, e, no caso das pessoas jurídicas, que é legalmente constituída e tem seu cadastro realizado pelo representante legal nomeado nos termos dos seus atos constitutivos;

(b) Que leu e compreendeu, integralmente, estas Condições Gerais de Contratação e a Política de Privacidade e Dados Pessoais, bem como os demais documentos a elas integrados, e que os aceita integralmente e sem ressalvas, para todos os fins de direito, obrigando-se a cumpri-los fielmente, em todos os seus termos;

(c) Que os dados pessoais indicados no Cadastro são verdadeiros, exatos, autênticos e atualizados, e que se responsabiliza civil e penalmente por sua veracidade, exatidão e autenticidade, e que está ciente de que a Sambay não tem qualquer responsabilidade de qualquer natureza pela correção dos dados pessoais inseridos pelo Usuário. Concorde o Usuário que a Sambay tem o direito de suspender provisória ou definitivamente e de excluir a conta de qualquer Usuário que, a critério da Sambay e por exclusiva discricionariedade deste, tenha infringido qualquer disposição constante das presentes Condições Gerais, da Política de Privacidade e Dados Pessoais e demais documentos a elas integrados, bem como a qualquer obrigação legal aplicável à presente relação contratual. Os serviços não poderão ser utilizados por qualquer Usuário que tenha sido suspenso provisoriamente ou definitivamente, ou tenha tido sua conta cancelada por decisão da Sambay.

5. Obrigações do Usuário Vendedor

5.1. Informações do Cadastro. O Usuário Vendedor deve manter suas informações cadastrais atualizadas, de modo a assegurar, durante todo tempo, a sua precisão e veracidade. O Usuário Vendedor deverá cadastrar no website da Sambah uma conta bancária para o recebimento dos valores decorrentes das vendas realizadas, em uma das instituições financeiras disponíveis no formulário a ser preenchido. O Usuário Vendedor deverá cadastrar também um cartão de crédito, que será utilizado para o pagamento da parte fixa da tarifa referente à contraprestação pelos serviços da Sambah descritos na Cláusula 3 (Objeto do Contrato), bem como para o pagamento da parte variável, quando não for possível realizar esse pagamento por meio do desconto de parte do preço pago pelo Usuário Comprador, nos termos do item 5.2.

5.2. Pagamento da contraprestação pelos serviços. O pagamento a título de contraprestação pelos serviços prestados pela Sambah ao Usuário Vendedor, descritos na Cláusula 3 (Objeto do Contrato) destas Condições Gerais, será realizado por meio de tarifas assim definidas:

(a) Tarifa de anúncio, a ser paga no ato de inserção do anúncio, conforme a tabela de valores constante do website, e que é parte integrante destas condições gerais;

(b) Tarifa de transação, a ser paga sempre que for celebrado um contrato de compra e venda entre Usuário Vendedor e Usuário Comprador, exceto no caso de anúncios de veículos automotores e imóveis, no valor correspondente ao percentual de 9% (nove por cento) do preço final de venda, por unidade do produto vendido, como colecionáveis usados, artesanatos e afins. Para itens industrializados, **em geral** (móveis, jogos, metais sanitários, vestuário, produtos pet, eletro e eletrônicos, por exemplo), a comissão cobrada será de 17% (dezessete) por cento sobre o valor final da venda. Por preço final de venda entende-se o preço pelo qual o contrato de compra e venda foi efetivamente celebrado, seja ele o preço original do anúncio, seja o preço com desconto, derivado do emprego, pelos Usuários, da função “pechincha”. Compreende-se como celebração do contrato de compra a confirmação da compra pelo Usuário Comprador por meio do website, que se consuma ao clicar em “confirmar compra”. Uma vez que consiste em contraprestação pelo serviço de aproximação dos usuários e prestação de informações para propiciar a venda direta do Usuário Vendedor ao Usuário Comprador, conforme descrito na Cláusula 3 (Objeto do Contrato), a tarifa de transação será devida mesmo que o Usuário Vendedor, por qualquer motivo, não venha a cumprir a prestação devida por força da compra e venda, ou, ainda, na hipótese de exercício, pelo Usuário Comprador, de seu direito de arrependimento. Sempre que houver consumação do pagamento do preço pelo Usuário Comprador, mediante boleto bancário, ou pela operadora de cartões de crédito, o valor correspondente à tarifa será automaticamente descontado do montante que será depositado na conta bancária do Usuário Vendedor e destinado à Sambah, com o que concorda o Usuário Vendedor, e desde logo a realização do referido desconto. Caso não seja consumado o pagamento pelo Usuário Comprador ou pela operadora de cartões de crédito, inviabilizando o desconto acima descrito, o pagamento da tarifa será realizado pelo Usuário Vendedor mediante o cartão de crédito indicado no momento da realização do anúncio, de modo que, ao registrar o número do cartão de crédito por ocasião do cadastro da oferta, o Usuário Vendedor autoriza desde logo a Sambah a realizar o faturamento referente à tarifa. O Usuário Vendedor que utilize os serviços da Sambah para anunciar veículos automotores e imóveis pagará, em contraprestação pelos serviços a que se refere a Cláusula 3 (Objeto do Contrato) destas Condições Gerais, o apenas o valor fixo definido na tabela de valores constante do website, e que é parte integrante destas Condições Gerais para todos os fins de direito. O valor referente ao anúncio, nesses casos, será pago por ocasião da inserção do anúncio, pelo Usuário Vendedor, no website da Sambah, independentemente da concretização da compra e venda. O valor será

pago por meio do cartão de crédito a ser indicado em formulário constante do website. Sambah pode, a qualquer tempo, optar por dispensar o pagamento da tarifa de anúncio para alguns produtos/mercadorias, à sua exclusiva discricionariedade. Os valores das tarifas de anúncio e comissionamento podem ser modificados a qualquer tempo pela Sambah, a seu exclusivo critério, aplicando-se a cada anúncio a tarifa vigente no momento em que o anúncio é inserido pelo Usuário Vendedor no website da Sambah. A Sambah pode, a seu exclusivo critério, realizar promoções e descontos quanto à tarifa de transação, aplicando-se a cada anúncio a tarifa de transação vigente no momento em que o anúncio é inserido pelo Usuário Vendedor no website da Sambah. A Sambah pode, a seu exclusivo critério, negociar valores diferenciados quanto à tarifa de transação a Usuários Vendedores específicos, considerando a conveniência e a oportunidade da concessão de descontos, que não serão, em hipótese alguma, estendidos aos demais Usuários Vendedores.

5.3. Meios de pagamento ofertados ao Usuário Comprador. As ofertas de venda, excetuadas aquelas que tenham por objeto veículos automotores e imóveis, assegurarão ao Usuário Comprador as opções de pagamento por meio de boleto bancário ou cartão de crédito constantes do website, que são processadas por operadoras de pagamentos on-line. A operadora de pagamentos on-line não é pertencente à Sambah, não integra o mesmo grupo econômico, e inexistente relação de sociedade entre ela e a Sambah, consistindo em terceiro contratado para a finalidade de gerenciar os pagamentos em proveito dos Usuários. O Usuário Vendedor deverá indicar, no ato de seu cadastro, uma conta bancária para a qual serão destinados os valores pagos pelo Usuário Comprador, mediante boleto bancário ou cartão de crédito. A Sambah não se responsabiliza pela realização dos pagamentos pelo Usuário Comprador, bem como não se responsabiliza por sua efetivação pelas instituições bancárias ou pelas operadoras de cartões de crédito. O Usuário Vendedor autoriza a Sambah a compartilhar com a empresa operadora de pagamentos on-line os dados necessários ao processamento dos pagamentos.

5.4. Condições para a realização dos anúncios. Os anúncios realizados pelo Usuário Vendedor deverão sempre conter informações verdadeiras e precisas sobre os produtos/mercadorias anunciados, incluindo as características essenciais do produto/mercadoria, o preço de aquisição unitária, bem como quaisquer despesas adicionais necessárias à aquisição do produto/mercadoria. Toda e qualquer restrição ao uso do produto/mercadoria deve ser indicada de forma clara e ostensiva, bem como quaisquer riscos que o produto/mercadoria possa gerar à saúde ou à segurança dos consumidores. As imagens e/ou fotos veiculadas pelo Usuário Vendedor em seu anúncio não poderão violar direitos de terceiros, obrigando-se o Usuário Vendedor de se abster de veicular fotos ou outras imagens sobre as quais incidam direitos autorais ou qualquer outra forma de propriedade intelectual de terceiros sobre as quais o Usuário Vendedor não tenha autorização de uso ou licenciamento. Um mesmo produto não poderá ser anunciado mais de uma vez pelo Usuário Vendedor. É proibido ao Usuário Vendedor realizar anúncios com a finalidade de manipulação de preços dos produtos anunciados, bem como interferir nas negociações entre outros usuários. A Sambah reserva-se o direito de eliminar qualquer anúncio que não atenda às condições desta cláusula, sem prejuízo de outras penalidades e responsabilidades ao usuário, com o que, desde logo, concorda o Usuário ao realizar o seu cadastro.

5.5. Produtos/Mercadorias proibidas. É proibido ao Usuário Vendedor anunciar no website da Sambah qualquer produto/mercadoria cuja comercialização seja vedada pela legislação brasileira, bem como qualquer produto/mercadoria de origem ilícita, ou adquirido com valores

de origem ilícita. É proibido ao Usuário Vendedor anunciar no website da Sambay qualquer produto/mercadoria que viole marcas, patentes, direitos autorais ou qualquer outra forma de propriedade intelectual de terceiros, sejam estes domiciliados no Brasil ou no exterior. Também é proibido ao Usuário Vendedor anunciar no website da Sambay qualquer produto/mercadoria cuja venda esteja sujeita a quaisquer espécies de restrições legais, como armas de fogo, munições e acessórios controlados, tabaco e produtos relacionados, fósseis nacionais, órgãos e partes de órgãos humanos ou de animais etc. O usuário se obriga a não anunciar na Sambay quaisquer produtos referidos nesta cláusula, bem como todos os constantes do anexo a estas Condições Gerais denominado “Produtos Proibidos”, que traz rol exemplificativo de produtos cujo anúncio é proibido. A Sambay se reserva o direito de eliminar qualquer anúncio que viole as proibições desta cláusula, bem como de impor ao Usuário Vendedor que as violar penalidades que podem ser, a exclusivo critério da Sambay, a suspensão temporária ou a exclusão definitiva, com o cancelamento do cadastro, com o que, desde logo, concorda o Usuário ao realizar o seu cadastro.

5.6. Direito de arrependimento do Usuário Comprador consumidor. O Usuário Vendedor declara ter ciência de que o Usuário Comprador, quando se qualificar como consumidor nos termos do artigo 2º, do Código de Defesa do Consumidor, tem direito de arrependimento na compra da mercadoria dentro do prazo de 7 (sete dias) a contar do recebimento do produto, conforme o artigo 49, do Código de Defesa do Consumidor, obrigando-se, perante o Usuário Comprador, a aceitar a devolução do produto/mercadoria e a restituir os valores pagos pelo Usuário Comprador, em sua integralidade. O Usuário Comprador se qualificará como consumidor quando for o destinatário final do produto/mercadoria vendido pelo Usuário Vendedor. A obrigação de restituição dos valores pagos é exclusiva do Usuário Vendedor, não tendo a Sambay qualquer dever ou responsabilidade sobre ela. Mesmo assim, caso a Sambay venha a ser demandado a esse título, o Usuário Vendedor se obriga e se responsabiliza por manter o Sambay integralmente indene, arcando com todos os custos que a Sambay eventualmente venha a ter em decorrência da eventual demanda, incluindo, mas não a eles se limitando, o valor restituído ao consumidor, e as custas processuais e honorários de advogado, sejam decorrentes de condenação, sejam decorrentes de eventuais acordos.

5.7. Comunicações com o Usuário Comprador. As comunicações do Usuário Vendedor com o Usuário Comprador, até a celebração da compra e venda na forma descrita na cláusula 5.2., se darão exclusivamente por meio das ferramentas de aproximação de Usuários constantes do website da Sambay, disponíveis nos ícones “perguntas” e “chat” (quando disponível), sendo vedada a prestação, por essas ferramentas, de informações pessoais e de contato, como e-mails ou números de telefone. Caso, em infringência a esta cláusula, a compra e venda seja realizada entre Usuário Vendedor e Usuário Comprador fora do ambiente do website da Sambay, será devida, a título de contraprestação pela aproximação entre as partes, a tarifa de transação, que poderá ser cobrada do Usuário Vendedor, inclusive em judicialmente, sem prejuízo da aplicação de penalidade, que poderá ser a suspensão temporária ou a suspensão definitiva, com a exclusão do cadastro do Usuário, a critério exclusivo da Sambay.

5.8. Declarações e garantias do Usuário Vendedor. O Usuário Vendedor declara e garante que:

(a) Possui capacidade legal para a venda do produto anunciado, bem como atender a todos os requisitos previstos na legislação e regulamentos em vigor para a oferta e venda de seus produtos;

(b) Os produtos/mercadorias anunciados foram adquiridos de modo lícito e têm origem lícita, bem como não foram adquiridos com recursos de origem ilícita;

(c) Os produtos/mercadorias anunciados são autênticos, e não violam marcas, patentes, direitos de autor ou qualquer outra forma de propriedade intelectual de terceiros, sejam estes domiciliados no Brasil ou no exterior;

(d) Não fará uso dos dados pessoais dos Usuários Compradores sobre os quais venha a ter acesso para nenhuma outra finalidade senão aquela estritamente necessária para a realização da operação de compra e venda dos produtos por ele anunciados, bem como não os comercializará, não os cederá a terceiros nem os utilizará para remessa de publicidade ou equivalente, exceto, neste último caso, se expressamente autorizado pelo Usuário Comprador;

(e) É o único responsável civil e criminalmente pela veracidade das declarações aqui realizadas, bem como por cumpri-las em sua integralidade no âmbito dos contratos que celebrar mediante o uso dos serviços da Sambah, excluindo qualquer responsabilidade da Sambah pelo descumprimento, pelo Usuário Vendedor, das declarações e garantias aqui prestadas. O Usuário Vendedor se declara ciente de que sua oferta pública o vincula perante eventuais Usuários Compradores que a aceitem, podendo ser por eles demandado para o cumprimento da oferta realizada, sendo exclusivamente do Usuário Vendedor qualquer responsabilidade decorrente da oferta ou de seu descumprimento, pelo que declara reconhecer que a Sambah não tem qualquer dever, responsabilidade ou obrigação de garantia quanto ao cumprimento das ofertas e entregas dos produtos. O Usuário Vendedor declara que leu e compreendeu a Política de Privacidade de Dados Pessoais, e que concorda com todos os seus termos.

5.9. Dever de indenização. Embora a Sambah não seja fornecedora dos produtos/mercadorias anunciados no website, e não integre o contrato de compra e venda, caso venha a ser demandado em juízo ou em órgãos de proteção ao consumidor por causa de condutas omissivas ou comissivas (omissões ou ações) praticadas pelo Usuário Vendedor, com ou sem culpa deste, obriga-se o Usuário Vendedor a manter o Sambah integralmente indene, ressarcindo-o por todo e qualquer custo, dispêndio, dano ou indenização que possa advir ao Sambah em condenações ou acordos decorrentes dessas demandas, incluindo custas processuais e honorários de advogado.

6. Obrigações do comprador

6.1. Informações do Cadastro. O Usuário Comprador deve manter suas informações cadastrais atualizadas, de modo a assegurar, durante todo o tempo, a sua precisão e veracidade.

6.2. Pagamentos. O Usuário Comprador, ao celebrar o contrato de compra e venda com o Usuário Vendedor, deverá realizar o pagamento exclusivamente por meio das ferramentas disponibilizadas pela operadora de pagamentos on-line no website da Sambah, podendo optar entre o boleto bancário e o cartão de crédito ou Pix, quando aplicável.

6.3. Declarações do usuário comprador O Usuário Comprador declara que tem capacidade legal para a prática de atos da vida civil, especialmente contratos, e que os dados pessoais informados em seu cadastro são verdadeiros. O Usuário Comprador se declara ciente de que a Sambah não é fornecedora dos produtos/mercadorias anunciados e, por isso, eventual direito de arrependimento somente pode ser exercido em face do Usuário Vendedor, único e exclusivo responsável por eventual restituição de valores, não tendo a Sambah qualquer dever ou responsabilidade sobre ela. Da mesma forma, o Usuário Comprador se declara ciente de que a

Sambay não tem qualquer dever, responsabilidade ou obrigação de garantia sobre os produtos anunciados, inclusive quanto a sua qualidade, segurança, quantidade, autenticidade e conformidade, bem como por quaisquer indenizações decorrentes de danos causados pelos produtos adquiridos, que são de responsabilidade exclusiva do Usuário Vendedor. O Usuário Comprador se declara ciente de que a Sambay não tem qualquer dever, responsabilidade ou obrigação de garantia pelas ofertas realizadas no website e pela efetiva entrega dos produtos/mercadorias adquiridos, o que são de responsabilidade exclusiva do Usuário Vendedor. O Usuário Comprador declara que leu e compreendeu a Política de Privacidade de Dados Pessoais, e que concorda com todos os seus termos.

6.4. Comunicações com o Usuário Vendedor. As comunicações do Usuário Vendedor com o Usuário Comprador, até a celebração da compra e venda na forma descrita na cláusula 5.2., se darão exclusivamente por meio das ferramentas de aproximação constantes do website da Sambay, disponíveis no ícone “perguntas”, sendo vedada a prestação, por essas ferramentas, de informações pessoais e de contato, como e-mails ou números de telefone. A infringência a esta cláusula sujeitará o usuário à aplicação de penalidade, que poderá ser a suspensão temporária ou a suspensão definitiva, com a exclusão do cadastro do Usuário, a critério exclusivo da Sambay.

7. Outras vedações. É vedado a qualquer dos Usuários, além das proibições descritas nas presentes Condições Gerais, Política de Privacidade e Dados Pessoais e documentos a elas integrados:

- (a) Empregar o website da Sambay para violar qualquer norma, regulamento, ou direito de Usuários, de terceiros ou da própria Sambay;
- (b) Postar conteúdos ofensivos, injuriosos, difamatórios ou caluniosos contra qualquer pessoa, natural ou jurídicas, sejam elas usuários ou terceiros;
- (c) Postar conteúdos de proselitismo de qualquer espécie, spam, correntes ou esquemas de pirâmide;
- (d) Distribuir vírus ou qualquer outra tecnologia que possa causar prejuízo à Sambay ou aos seus Usuários;
- (e) Utilizar qualquer tecnologia que interfira no funcionamento dos serviços da Sambay;
- (f) Utilizar robôs, spiders, scrapers, ferramentas de data mining ou qualquer outra ferramenta ou meio automatizado para acessar os serviços da Sambay, por qualquer motivo ou finalidade, exceto se expressamente autorizado por escrito pela Sambay;
- (g) Realizar qualquer ação que implique a coleta de informações de qualquer um dos Usuários sem o seu consentimento, exceto quanto aos dados tornados públicos pelo próprio Usuário, em conformidade com as disposições constantes nestas Condições Gerais e na Política de Privacidade e Dados Pessoais;
- (h) Utilizar, vender, divulgar ou revelar a terceiros, a título oneroso ou gratuito os dados pessoais de outros Usuários para qualquer propósito alheio àquele para o qual foram disponibilizados, sendo certo que a disponibilização de dados pessoais de um Usuário ao outro somente deve se destinar à consecução dos negócios derivados da aproximação realizada por meio dos serviços da Sambay;

(i) Utilizar dados pessoais de Usuários para envio de publicidade ou equivalente, seja em via eletrônica ou por outro meio, exceto se o Usuário titular do dado pessoal conceder consentimento específico para esse fim;

(j) Contornar ou violar qualquer das medidas técnicas ou ferramentas empregadas pela Sambay para prestar seus serviços.

8. Responsabilidades. A Sambay é responsável por vícios ou defeitos que se refiram exclusivamente e de modo direto e imediato aos serviços por ele prestados, nos termos da Cláusula 3 (Objeto do Contrato), ou seja:

(a) Oferta e hospedagem de espaço no site www.sambayexpress.com.br para que os usuários anunciem à venda seus próprios produtos/mercadorias;

(b) Realização da aproximação entre o Usuário Vendedor e o Usuário Comprador por meio da divulgação de informações de uma parte à outra que sejam necessárias para efetivar a contratação direta entre eles, empregando as ferramentas disponíveis no website". A Sambay não se responsabiliza por qualquer dano que tenha sido causado por fato de terceiro, caso fortuito ou força maior. Uma vez que a Sambay não é fornecedor dos produtos/mercadorias anunciados no website, e não integra os contratos de compra e venda, não tem qualquer dever, responsabilidade ou obrigação de garantia decorrente de:

(a) Vícios ocultos ou aparentes dos produtos/mercadorias, seja quanto ao seu valor, qualidade, autenticidade ou quantidade;

(b) Defeitos dos produtos/mercadorias anunciados no website, ou de danos deles decorrentes;

(c) Exercício, pelo Usuário Comprador, de direito de arrependimento em face do Usuário Vendedor;

(d) Não pagamento do preço ao Usuário Vendedor pelo Usuário Comprador;

(e) Não entrega dos produtos/mercadorias pelo Usuário Vendedor ao Usuário Comprador;

(f) Vícios ou defeitos técnicos e/ou operacionais advindos do sistema de qualquer dos Usuários ou de terceiros;

(g) Obrigações tributárias incidentes sobre os negócios celebrados entre o Usuário Vendedor e o Usuário Comprador;

(h) Obrigações trabalhistas ou consumeristas decorrentes dos negócios celebrados pelo Usuário Vendedor ou de sua atividade. Sambay também não tem qualquer responsabilidade decorrente de qualquer dano sofrido por Usuário decorrente de falhas na Internet, no sistema operacional, aplicativos, navegador ou servidor utilizado pelo Usuário, bem como por qualquer vírus ou assemelhado que se instale no equipamento ou no software utilizados pelo Usuário.

9. Penalidades. A infração por qualquer dos Usuários a qualquer das disposições constantes das presentes Condições Gerais e dos documentos a ela integrados, aos deveres decorrentes da relação direta entre Usuário Comprador e Usuário Vendedor previstos na legislação civil e de consumo, ou a qualquer outra disposição legal ou emanada de agente regulador ou órgão de proteção ao consumidor, que seja pertinente à relação entre Sambay e seus Usuários ou aos Usuários entre si, autorizará a Sambay, a seu exclusivo critério, a aplicar ao infrator as seguintes penalidades:

- (a) Exclusão de anúncios;
- (b) Advertência;
- (c) Suspensão temporária;
- (d) Suspensão definitiva, com cancelamento do cadastro.

10. Modificações das Condições Gerais, Política de Privacidade e Dados Pessoais, e documentos a elas integrados O Sambay poderá alterar, a qualquer tempo, as suas Condições Gerais de Contratação, a Política de Privacidade e Dados Pessoais e os documentos a elas integrados. Qualquer modificação passará a vigorar após 10 (dez) dias de sua publicação no website www.sambayexpress.com.br, e não terá eficácia sobre os anúncios já iniciados antes de sua publicação, que permanecerão regidos pela redação anterior. O usuário que não concordar com qualquer das modificações deverá comunicar sua discordância por e-mail, no prazo de até 5 (cinco) dias a contar da publicação, hipótese na qual o vínculo contratual será automaticamente extinto, exceto na hipótese em que persistirem dívidas ou contas em aberto. O silêncio do Usuário no prazo acima referido significará, para todos os fins, aceitação integral das modificações realizadas.

11. Direito Aplicável e Foro de Eleição O presente contrato e seus anexos, bem como as relações jurídicas dele decorrentes, são regidos pelo Direito Brasileiro. Toda e qualquer controvérsia derivada da interpretação ou cumprimento destas Condições Gerais de Contratação, Política de Privacidade e Dados Pessoais e seus anexos será dirimida no Foro da Cidade de Curitiba, Estado do Paraná, exceto quando se tratar de controvérsia que tenha como parte Usuário que se enquadre no conceito legal de consumidor, previsto no artigo 2º, do Código de Defesa do Consumidor, hipótese em que o Usuário poderá optar pelo Foro do seu domicílio.

12. São anexos às presentes Condições Gerais de contratação, a elas se incorporando como partes integrantes para todos os fins de direito:

- (a) Política de Privacidade e Dados Pessoais;
- (b) Tabela de Tarifas;
- (c) Listagem exemplificativa de produtos Proibidos;

Curitiba, 21 de julho de 2023.

Sambay Express Ltda. Rua Wolfgang Mozart, 94. Vista Alegre. Curitiba-PR. CNPJ 40.559.278/0001-18.